



RELANCE DES FACTURES IMPAYÉES

Objectifs pédagogiques

Former le personnel pour diminuer de façon pérenne le nombre, la durée et le montant des factures clients en retard de paiement.

A l'issue de la formation les stagiaires sauront relancer de façon efficace et décomplexée les clients sur les factures clients en retard de paiement. Ils pourront également réaliser un tableau de bord pour suivre et être alerté des dérives.

Contenu pédagogique

Pour générer la motivation, les stagiaires doivent être conscients de l'importance des factures impayées dans la gestion d'une Entreprise :

- Statistiques sur les défaillances d'Entreprises- 80% sont dus à une mauvaise gestion des factures impayées
- Importance des montants vis-à-vis du CA correspondant à générer
- Traitement comptable et fiscal des factures impayées-

Pour mettre en place une méthode : on liste les raisons d'une facture impayée en se mettant du point de vue du client et en reprenant les différentes étapes de la chaîne achat. Si les stagiaires travaillent à l'export une introduction sera faite sur la double taxation et l'importance culturelle selon les régions du monde.

Une fois la méthode en place, création d'un tableau de bord Excel de suivi des retards de paiement pour garder la motivation.



RELANCE DES FACTURES IMPAYÉES

1. Importance du sujet

- Présentation mutuelle des stagiaires pour connaître leur parcours et l'activité de leur entreprise : CtoB? BtoB ?
- Statistiques officielles des défauts de paiements dans les défaillances d'entreprise
- Poids des impayés par rapport au CA à générer
- Compte de résultat : quel est l'impact?

 **Durée** 7h

Moyens pédagogiques

- Présentation Powerpoint sur les points clés
- Exemple de tableau de bord avec KPI mensuels et pluri annuels

2. Se placer du point de vue du client

- Les étapes de la chaîne achat de la commande au paiement dans un ERP
- La balance clients / fournisseurs
- Liste des raisons d'un non-paiement de facture

3. La relance

- Que relancer et pourquoi ce choix?
- Comment relancer - quelle attitude avoir?
- Négocier les délais

4. Mise en place d'un tableau de bord Excel

- Catégoriser les factures en retard
- Déterminer les KPI

Sessions

• Formation en intra-entreprise

Individuelle ou groupes de plusieurs stagiaires au sein de l'entreprise avec mise à disposition d'un formateur



• Formation en inter-entreprise

Groupe de plusieurs stagiaires, niveau de comptabilité identique, lieu de formation défini selon la situation géographique des stagiaires)

Espace Entreprise SaôneOr

 12 Rue Alfred Kastler
71350 Fragnes
 03 85 43 75 06

EFCO Formation Amiens

 448 Rue du Général de Gaulle
80450 Camon
 06 10 83 00 89

Plateforme Formation Sécurité

 11 Rue Gabriel Lippmann
71100 Chalon-sur-Saône